

Protocol rechten betrokkenen

Op basis van verschillende grondslagen verwerkt VSR gegevens van personen (een betrokkene). Iedere betrokkene heeft op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten.

- Recht op informatie over de gegevensverwerkingen;
- Recht op inzage in zijn/haar gegevens;
- Recht op correctie en verwijdering van gegevens;
- Recht op beperking van gegevensverwerking;
- Recht op verzet (bezwaar) tegen gegevensverwerking;
- Recht op overdracht gegevens;
- Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming.

Onderstaand zijn de rechten nader uitgewerkt.

Recht op informatie over de gegevensverwerkingen

Een betrokkene heeft het recht om meer informatie te krijgen over de gegevensverwerkingen door VSR. VSR doet dit onder meer door de privacyverklaring op haar website.

Recht op inzage in gegevens

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens die over hem/haar door VSR zijn verzameld in te zien.

Recht op correctie en verwijdering van gegevens

VSR acht het van belang dat de gegevens die zij verwerkt accuraat zijn. Een betrokkene heeft het recht als zijn/haar gegevens niet (meer) kloppen om deze te laten wijzigen of aan te vullen. Ook heeft de betrokkene het recht om onder bepaalde voorwaarden de gegevens te laten verwijderen. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn als de verwerking niet (langer) rechtmatig is of dat de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt.

Recht op beperking van gegevensverwerking

Een betrokkene heeft in bepaalde situaties het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens tijdelijk 'stil te laten zetten'. Een betrokkene kan dit recht invoeren in de volgende situaties:

- Lopende de beoordeling van een correctieverzoek;
- De gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden (in verband met onrechtmatigheid), maar de betrokkene (nog) geen verwijdering wenst;
- VSR de gegevens niet langer nodig heeft terwijl de betrokkene de gegevens wel nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst;
- Lopende de beoordeling van een bezwaar.

Recht op verzet (bezwaar)

Een betrokkene kan onder omstandigheden vanwege zijn/haar specifieke situatie bezwaar maken

tegen bepaalde (verdere) verwerkingen van zijn/haar persoonsgegevens. Hiervan kan sprake zijn in de volgende situaties:

- In verband met persoonlijke omstandigheden;
- Bij gegevensverwerking met het oog op direct marketing (absoluut recht);
- Bij gegevensverwerking voor wetenschappelijk of historisch onderzoek.

Recht op overdracht gegevens

Een betrokkene heeft het recht om een kopie (in een gangbaar bestandsformaat) te krijgen van de aan VSR verstrekte gegevens. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die VSR geautomatiseerd verwerkt op grond van de toestemming van betrokkene of een met betrokkene gesloten overeenkomst. Betrokkene is vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming

VSR maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering om personen op basis van hun persoonsgegevens in te delen in categorieën.

Intrekken van toestemming

Een betrokkene die VSR toestemming heeft gegeven voor het verwerken van zijn/haar gegevens, kan te allen tijde deze toestemming ook weer intrekken. VSR zal de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming door betrokkene heeft geen terugwerkende kracht.

Identificatie betrokkene

Een betrokkene kan zijn/haar rechten uitoefenen door middel van een bericht aan vsr@wispa.nl. Het overleggen van een nader bewijs van identiteit maakt onderdeel uit van de procedure. Dit om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in persoonsgegevens.

Kosten en termijnen

Bij het uitoefenen van bovengenoemde rechten zal VSR behoudens misbruik (ongegronde en/of buitensporige verzoeken) geen kosten in rekening brengen aan betrokkene. VSR zal verzoeken in principe binnen één maand beantwoorden. Als de beantwoording van een verzoek meer tijd kost, dan zal VSR betrokkene hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek de beantwoordingstermijn oploopt tot maximaal drie maanden.

Beoordeling verzoeken

Ieder verzoek zal door VSR afzonderlijk worden beoordeeld op basis van de specifieke feiten en omstandigheden. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat VSR aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als de gegevens van de betrokkene zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang. Als VSR aan een verzoek geen gehoor kan geven, dan zal dit gemotiveerd aan betrokkene kenbaar worden gemaakt.