

Vals paspoort of toch echt?

THEMA

Bij bijna één op de vijf schoonmaakbedrijven die vorig jaar door de arbeidsinspectie werden gecontroleerd was sprake van illegale arbeid. Ruim vijfhonderd schoonmaakbedrijven kregen bezoek van de arbeidsinspectie. Deskundige controle van identiteitspapieren kan ongemerkte illegale arbeid voorkomen. Om bedrijven hierin te trainen, heeft Flextrain de eendaagse cursus Praktische Controle Documenten ontwikkeld.

Vals paspoort of is het toch echt? Wie goed documenten kan controleren, bespaart zich veel boetes achteraf. In de schoonmaakbranche komen illegale werknemers nog regelmatig voor, vaak zonder dat de werkgever het weet. Het bureau Flextrain uit Haarlem heeft hier iets op gevonden. Claudette van der Elst (33), medewerker P&O van schoonmaakorganisatie CSU, regio Rotterdam, volgde de eendaagse cursus Praktische Controle Documenten van Flextrain. Inmiddels hebben alle betrokken medewerkers van CSU uit haar regio de training gevolgd.

Checklist

De vergaderruimte van het regiokantoor van schoonmaakorganisatie CSU in Rotterdam wordt tijdelijk in beslag genomen door Flextrain. Stapeltjes paspoorten en loepen liggen klaar. Het zou zo een training 'Hoe word ik rechercheur' kunnen zijn die hier gaat plaatsvinden. De cursus Praktische Controle Documenten die van start gaat, is ook spannend, vindt Van der Elst. 'Ik heb van tevoren met de operati-

oneel manager van Flextrain onze wensen doorgesproken. Tijdens de training Praktische Controle Documenten komen alle zaken aan bod die te maken hebben met documentenherkenning. In elk bedrijf spelen er echter ook specifieke kwesties. Bij ons levert het tijdsgebrek van de rayonmanagers problemen op. Zij willen zo snel mogelijk personeel kunnen aannemen, dan vormt het grondig checken van identiteitspapieren soms een struikelblok. Hier bij Flextrain werd voorgesteld een checklist samen te stellen voor de rayonmanagers. Aan de hand van deze checklist kunnen de managers overzichtelijk en snel documenten controleren. Deze checklist is makkelijk toe-
pasbaar nadat de managers de cursus gevolgd hebben.'

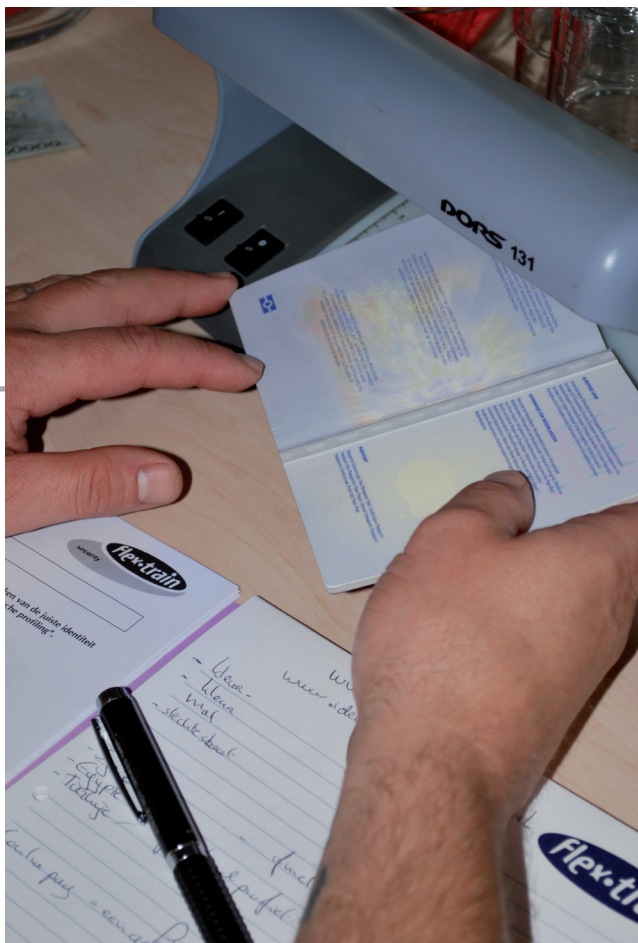
Tijdens het ochtendprogramma krijgen de deelnemers een map uitgedeeld waarin alle cursusinformatie is opgenomen. De stof wordt hoofdstuk voor hoofdstuk uitgelegd, met concrete voorbeelden. Zo komt een stapel exotische id-bewijzen langs, een paar zelfs van landen die niet meer bestaan. Van der Elst: 'Ik

krijg met mijn werk vooral met kopieën van id-bewijzen te maken. Daarom is het onderdeel "druktechnieken" deze ochtend voor mij minder relevant, maar die kennis moet ik toch in huis hebben. Bovendien vind ik het best interessant. Je leert waar je op moet letten als je de echtheid van een document moet checken: klopt het watermerk, lopen de kleuren mooi in elkaar over en is het papier van het goede soort? Daarbij leer je een speciale UV-lamp gebruiken. Nooit geweten dat gewoon wit printpapier oplicht als je het onder deze lamp houdt. Maar houd je een paspoort eronder, dan lichten alleen bepaalde vezels op. Tenzij je met een vervalsing te maken hebt.

Omdat ik voornamelijk kopieën in handen krijg, kan ik de recenter met de gegevens uit de onderregel in het paspoort (de zogenaamde MZR-regel, red.) goed gebruiken. Het is prettig dat deze cursus zo praktisch is.'

Lastige documenten

CSU is bekend met de training omdat een aantal mensen een paar jaar terug



al heeft deelgenomen. Deze groep mensen volgt de aparte 'opfriscursus' die een dagdeel duurt. 'Praktische Controle Documenten is een populaire cursus. Er zijn veel mensen bij ons die de training willen volgen omdat het leuke, interessante informatie is die ontspannen gebracht wordt', vertelt Van der Elst. 's Middags worden de cursisten in groepjes verdeeld en volgt een test. Elk groepje krijgt een stapeltje identiteitsdocumenten met

daarbij de omschrijving van wie het document is. Aan de cursisten de opdracht: is het document echt of vals? Van der Elst: 'Dit vind ik het leukste onderdeel van de training. Er zitten lastige documenten tussen, maar met de opgedane kennis kom je er wel uit. Zo hadden we een meneer bij wie alles klopte, alleen stond in zijn paspoort dat hij een vrouw was. Vervalst paspoort dus. Op een ander document stond een spelfout in de plaats-

naam. Secuur checken, dat is waar het allemaal om draait, en met de lijst die ik samen met Flextrain heb gemaakt, wordt dat allemaal een stuk makkelijker.'

Twee maanden later

Inmiddels twee maanden na de cursus bellen we Van der Elst. En? Werpt de cursus vruchten af? Van der Elst: 'Natuurlijk is er in het begin gesputter, zo'n checklist lijkt de rayonmanagers meer werk op te leveren. Maar zij zien er nu het nut van in. Per document kost de check zo'n drie minuten. Pas als de checklist is uitgevoerd, mag het arbeidscontract met de schoonmaker ondertekend worden. Het besef van het belang van de check, en dus ook de consequenties (forse boetes van de overheid als het id-bewijs vals blijkt te zijn, red.), blijkt nu volledig door te dringen in onze organisatie en dat is heel wat waard.'

Flextrain

Flextrain in Haarlem traint en adviseert bedrijven in de schoonmaakbranche en andere vakgebieden. Medewerkers die aan het begin van hun carrière staan in de schoonmaakbranche kunnen een op maat gemaakte cursus volgen. Hier komen onder andere kennis van schoonmaakonderhoud, kwaliteitswaarborg en veiligheid aan de orde. Deze schoonmaaktraining ('basic') maakt onderdeel uit van een opleidingspiramide waar ook het midden- en topkader aan bod komen met specifieke trainingen. De eendaagse cursus Praktische Controle Documenten (en de andere trainingen van Flextrain) worden in de eigen trainingsruimte (Haarlem) gegeven en daarnaast op een aantal locaties verspreid over het land. Flextrain kan bovendien opleidingen aanbieden op de locatie van de opdrachtgever. Praktische Controle Documenten is ook in een e-learning variant beschikbaar. Meer informatie op www.flextrain.nl

** Frank van Dijk is werkzaam bij Flextrain*