

Meer cao-controles bij schoonmaakbedrijven

Uit controles van de RAS van eind 2007 bleek dat acht van de tien schoonmaakbedrijven fouten maakten bij de uitvoering van de oude cao. Vooral bij kleine en middelgrote schoonmaakbedrijven werden fouten geconstateerd. Vorig jaar werden nog 237 schoonmaakbedrijven gecontroleerd, de komende jaren zal dit aantal worden opgevoerd.

De RAS voert vanaf 2001 in opdracht van de cao-partners ieder jaar controles uit bij schoonmaakbedrijven. Uit hun laatste meting blijkt dat acht van de tien schoonmaakbedrijven één of meer fouten maakten in de uitvoering van de cao. Bij ruim een kwart van de bedrijven werden zelfs tien of meer fouten gevonden. De fouten doen zich vooral voor bij de uitbetaling van toeslagen en de toekenning van vrije dagen.

Controles als deel van de oplossing

Vakbond CNV is erg ontevreden over de resultaten. Vooral ook omdat de foutenpercentages al jaren hoog liggen. Jan Kampherbeek is vakgroepbestuurder van CNV Schoonmaak en hij is bezorgd over het hoge percentage fouten. 'Al sinds het begin van de controles in 2001 ligt het foutenpercentage ongeveer op het huidige niveau. Het is teleurstellend om te merken dat het niet verbetert. Het is belangrijk dat dat vaker gecontroleerd gaat worden. Het is belangrijk dat bedrijven de cao in zijn volledigheid uitvoeren. We kennen hiervoor een sanctiesysteem. Als bij de eerste controle blijkt dat men zich niet aan de cao houdt dan krijgt het bedrijf een waarschuwing en de kans om snel

orde op zaken te stellen. Het bedrijf betaalt dan de kosten voor de hercontrole. Als het bedrijf ook bij de hercontrole nog fouten heeft gemaakt, dan krijgt het een boete die maximaal tien procent van de loonsom bedraagt met daarbij 2500 euro.'

Jan Aarts, secretaris van de RAS, vindt het ook vervelend dat het foutenpercentage zo hoog ligt en denkt ook dat meer controles een gunstig effect zullen hebben. 'Vanaf volgend jaar wordt het aantal controles verhoogd, zodanig dat elk bedrijf eens in de drie jaar aan de beurt komt. Meestal stellen bedrijven hun beleid namelijk wel bij nadat ze een waarschuwing hebben gekregen. Daar zullen meer controles zeker een bijdrage aan leveren, maar het is natuurlijk maar een deel van de oplossing.'

Jan Kerstens is beleidssecretaris Arbeidsvoorwaarden en Sociale Zekerheid bij OSB. Hij ziet een minder negatief beeld bij de leden van OSB. 'De resultaten verrassen OSB niet. Al geruime tijd geleden heeft OSB daar actie op ondernomen door zelf haar leden te gaan controleren op naleving van de cao. Dat doen we in het kader van de Gedragscode OSB. De resultaten daarvan zijn aanzienlijk positiever dan de resultaten van de RAS-controles.'



Vereenvoudigingen in nieuwe cao

In de nieuwe cao die vanaf 1 april van dit jaar is ingegaan zijn veel regels gemakkelijker uitvoerbaar gemaakt. Aarts denkt dat bedrijven hierdoor minder snel in de fout zullen gaan. 'Vroeger kregen bepaalde werknemers bijvoorbeeld een extra vakantiedag. Nu is de waarde daarvan opgenomen in het uurloon. In de oude cao kreeg je een bonus als je niet ziek was geweest. Ook dit bedrag hebben we neutraal omgerekend en is opgenomen in het uurloon. Door deze vereenvoudigingen krijgen zowel werkgevers als werknemers

veel gemakkelijker overzicht over de financiële regels in de cao. Ik ben er dan ook absoluut van overtuigd dat dit zal leiden tot een daling van het aantal bedrijven dat hier fouten in maakt.'

OSB onderschrijft deze visie. Kerstens denkt dat er meestal geen sprake is van kwade wil bij schoonmaakbedrijven. 'Er is zelden sprake van een stelselmatig niet naleven van de cao. De fouten zijn meestal het gevolg van de complexiteit van de

cao. Daar heeft OSB samen met FNV Bondgenoten en CNV BedrijvenBond haar verantwoordelijkheid in genomen door met ingang van 1 april 2008 een sterk vereenvoudigde cao af te spreken. Die zal het werkgevers en werknemers veel gemakkelijker maken om zich, ook zonder kunst en vliegwerk, aan de cao te houden.

'De fouten zijn het gevolg van de complexiteit van de cao'

Vakantiedagen

Bij CNV zijn de afgelopen jaren veel klachten binnengekomen over bedrijven die bijvoorbeeld geen toeslagen uitkeerden. Kampherbeek denkt ook dat de vereenvoudigingen in de

cao vruchten zullen afwerpen. 'Vakantiedagen, eindejaarsuitkering, pensioenafdracht en de bonus voor niet ziek zijn, staan vanaf nu allemaal duidelijk aangegeven op de loonstrook. Hierdoor krijgen werknemers veel meer inzicht in de opbouw van hun inkomen. Ook voor werkgevers wordt het gemakkelijker, omdat zij niet op verschillende momenten in het jaar rekening hoeven te houden met verschillende regelingen.'